

Allgemeine Geschäftsbedingungen,

Stand: April 2024

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie im Onlineshop unter www.kroggl.at und www.kroggl.com, Kroggl Verlag, Inhaber: Pink Chili KG (fortan auch mit Verkäuferin oder Unternehmen abgekürzt), E-Mail: kontakt@kroggl.at, tätigen. Pink Chili KG erbringt sämtliche Leistungen unter nachstehenden Bedingungen. Diese gelten sowohl für EndverbraucherInnen (KäuferInnen, KundInnen) als auch für Unternehmen.

(2) Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an geschäftsfähige Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und mündig sind.

(3) Unsere Angebotspalette ist unverbindlich.

(4) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

(5) Deutsch ist die einzig zulässige Vertragssprache.

(6) Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website abrufen und ausdrucken.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.

(2) Mit Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

(3) Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar und es kommt durch die Eingangsbestätigung auch kein Vertrag zustande.

(4) Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden.

§ 3 Preise

Alle im Onlineshop angegebenen Preise werden in Euro (EUR, €) verrechnet. Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich als Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Nicht in diesem Preis inkludiert sind die Versandkosten. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers/der Bestellerin (Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt).

§ 4 Zahlungsbedingungen; Verzug; Mahnspesen

(1) Es stehen Ihnen im Onlineshop zwei kostenlose Zahlungsoptionen zur Verfügung: PayPal und die klassische Banküberweisung (Vorkasse). Für PayPal-Zahlungen werden Sie automatisch von unserer Homepage auf die PayPal-Seite weitergeleitet. Bei der klassischen Banküberweisung (Vorkasse) erhalten Sie unsere Bankdaten noch einmal separat per E-Mail. Sie können unsere Bankdaten darüber hinaus im Impressum nachlesen.

(2) Es werden keine weiteren Zahlungsmittel als die eben genannten akzeptiert.

(3) Der ausstehende Rechnungsbetrag ist binnen fünf Tagen auf unser Konto zu überweisen, sofern Sie sich für eine Bezahlung via Vorkasse oder PayPal entschieden haben.

(4) Sollten für die Überweisung auf unser Konto extra Gebühren seitens des Käufers/der Käuferin anfallen, so sind diese vom Käufer/der Käuferin zu tragen.

(5) Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versendet wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 12,- EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

(6) Der Vertragspartner/die Vertragspartnerin verpflichtet sich, für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er/sie sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns

dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner/die Schuldnerin, pro Mahnung einen Betrag von 12,- EUR sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von 5,- EUR jeweils zu bezahlen.

§ 5 Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht

(1) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht.

(2) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Lieferung; Eigentumsvorbehalt

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

(2) Die Lieferzeit der Waren ist abhängig vom Lagerstatus der jeweiligen Produkte (Hinweise dazu werden bei den Produktdetails angezeigt), vom Zahlungseingang und von der Versanddauer durch den Versanddienstleister. Wir versenden Waren grundsätzlich nur an Werktagen von Montag bis Freitag mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen sowie Betriebsurlaub. Die normale Lieferzeit beträgt nach Zahlungseingang in der Regel zwei bis vier Werktage nach Österreich und zwei bis acht Werktage nach Deutschland bzw. in die EU. Die maximale Lieferfrist beträgt 25 Werktage nach Zahlungseingang. Die maximale Lieferfrist kann im Einzelfall individuell mit den KundInnen im beidseitigen Einverständnis abgeändert werden. Bestellungen, die während eines angekündigten Betriebsurlaubs getätigt werden, werden erst am ersten Werktag nach dem Betriebsurlaub bearbeitet. Die Lieferfrist beginnt hier demnach am ersten Werktag nach dem Betriebsurlaub. Betriebsurlaub wird vorab auf der Startseite des Onlineshops bekanntgegeben. Bei unterschiedlichen Verfügbarkeiten der bestellten Produkte kann eine Teillieferung erfolgen, wenn dies für die Verkäuferin sinnvoll erscheint. Ob eine Teillieferung erfolgt, wird ausschließlich von der Verkäuferin festgelegt. Dem Kunden/der Kundin entstehen durch Teillieferungen keine zusätzlichen Kosten. Die maximale Lieferfrist ergibt sich aus der längsten Frist aller bestellten Artikel. Sollte ein Kunde/eine Kundin auf eigenen Wunsch hin eine Teillieferung anfordern und die Verkäuferin stimmt zu, so ist die Verkäuferin berechtigt, zusätzliche Versandgebühren einzuheben. Diese müssen dem Kunden/der Kundin jedoch vorab mitgeteilt und von diesem/dieser bestätigt werden.

(3) Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden/der Kundin vor. Veräußert der Kunde/die Kundin Eigentumsvorbehaltware weiter, so hat er/sie ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltware hat der Kunde/die Kundin unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden/der Kundin.

(4) Lieferungen erfolgen per Post oder einem anderen, gleichwertigen Lieferdienst. Bei den Liefermethoden mit "Standardversand" trägt der Käufer bzw. die Käuferin das Risiko über den Erhalt der Ware. Die Verkäuferin ist nicht dazu verpflichtet, die Warensendung zu versichern bzw. eine Rückverfolgung zu gewährleisten.

(5) Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

(6) Produkte, die der Kunde kostenlos zu einem Kauf erhält, sind unverzüglich zurückzugeben, falls eine Stornierung, ein Rücktritt vom Kauf, Umtausch, Reklamation etc. seitens des Kunden erfolgt. Sollte das kostenlose Produkt bereits abgelaufen sein (Lebensmittel, Tickets etc.), so ist der Marktwert vor Veranstaltung, Genuss etc. unmittelbar rückzuerstatten.

§ 7 Versandkosten

(1) Die Versandkosten sind vom Käufer/der Käuferin zu tragen.

(2) Die Höhe der Versandkosten ist mehrfach auf der Homepage angegeben, unter anderem sind diese unter dem Menüpunkt "FAQ" aufgelistet. Zudem werden diese vor Vertragsabschluss noch einmal sichtbar.

(3) Die Versandkosten sind sowohl bei Rücksendungen (Gewährleistungsfälle ausgenommen) sowie bei Nichtannahme eines Pakets vom Käufer/der Käuferin zu tragen.

(4) Ist ein Paket nicht zustellbar bzw. wird es an uns rückgesendet, weil der Empfänger/die Empfängerin es nicht annimmt, so muss der Käufer/die Käuferin alle anfallenden Kosten dafür tragen.

§ 8 Widerrufsbelehrung

(1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der/die Beförderer/in ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versendeter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet – mit Ausnahme der Versandkosten, wenn die Ware bereits an Sie geliefert wurde.

(3) Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn

(4) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es entweder per Post (Poststempel!) oder E-Mail zurück an Unternehmen: Pink Chili KG Adresse: Sankt-Magdalener-Straße 16a, A-9500 Villach E-Mail: kontakt@kroggl.at

vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,

2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die die Unternehmerin keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,

3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

4. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

5. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

6. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,

7. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

8. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,

9. Kunstwerken,

10. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist,

11. die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn die Unternehmerin – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers/der Verbraucherin, verbunden mit dessen Kenntnissnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Bestätigung nach § 7 Abs. 3 FAGG – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Lieferung begonnen hat,

12. dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Verbraucher/die Verbraucherin die Unternehmerin ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert hat. Erbringt die Unternehmerin bei einem solchen Besuch weitere

Dienstleistungen, die der Verbraucher/die Verbraucherin nicht ausdrücklich verlangt hat, oder liefert sie Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, so steht dem Verbraucher/der Verbraucherin hinsichtlich dieser zusätzlichen Dienstleistungen oder Waren das Rücktrittsrecht zu. Dem Verbraucher/der Verbraucherin steht schließlich kein Rücktrittsrecht bei Verträgen zu, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen werden.

§ 9 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler sofort und ausschließlich bei dem oder der ZustellerIn. Gleichzeitig empfiehlt es sich, umgehend Kontakt zu uns aufzunehmen.

§ 10 Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas Anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer/die Käuferin Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden/die Kundin, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

§ 11 Umtausch

Sämtliche Waren sind vom Umtausch bzw. einer Rücknahme ausgeschlossen.

§ 12 Haftungen

(1) Wir sind stets bemüht sicherzustellen, dass unser Onlineshop rund um die Uhr und ohne Unterbrechungen für Sie zur Verfügung steht. Durch die Beschaffenheit des Internets kann dies jedoch nicht immer garantiert werden. Auch kann der Service auf den Onlineshop gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, wenn wir Instandsetzungen, Wartungen oder eine Erweiterung der Services durchführen. Wir versuchen, die Häufigkeit und Dauer dieser etwaig auftretenden Einschränkungen und Unterbrechungen so gering als möglich zu halten.

(2) Pink Chili KG haftet generell nicht für die Richtigkeit sämtlicher Angaben, insbesondere dann nicht, wenn sie durch technische Fehler,

Übertragungsverluste, Eingriffe von Dritten oder höhere Gewalt verändert oder verfälscht wurden.

§ 13 Urheberrecht

(1) Der gesamte Inhalt dieser Website wie auch der gesamte Inhalt, der in einem von uns bereitgestellten Service enthalten ist (wie z.B. Texte, Grafiken, Logos, Bilder, Downloads, Daten etc.), befindet sich im Eigentum oder Nutzungsrecht der Pink Chili KG.

(2) Die Marke "Kroggl" ist darüber hinaus sowohl durch das Urheberrecht als auch durch das Markenschutzrecht geschützt.

(3) Es ist ausdrücklich verboten, Inhalte oder Daten dieser Website sowie der darin angebotenen Produkte und Dateien ohne vorherige Einverständniserklärung durch Pink Chili KG zu vervielfältigen, weiterzuverarbeiten, oder für andere, unlautere Zwecke zu verwenden.

§ 14 Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

(1) Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie einkaufen möchten, unseren Newsletter abonnieren oder bestimmte Funktionen unserer Website nutzen wollen, werden personenbezogene Daten erhoben.

(2) Damit Sie im Shop bestellen und wir Ihre Bestellung bearbeiten können, benötigen wir folgende Daten des Kunden/der Kundin: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer, Benutzername und Passwort sowie ggf. eine alternative Zustelladresse. Bei Bestellungen von Unternehmen werden zusätzlich der Firmenname sowie ggf. die UID-Nr. und ein Gewerbenachweis angefordert. Unmittelbar nach Ihrer Registrierung bekommen Sie Ihre Zugangsdaten als E-Mail zugesendet. EMail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung.

(3) Alle NutzerInnen erklären sich damit einverstanden, dass die von ihnen angegebenen Daten zweckmäßig erfasst und in unserem System gespeichert werden. Die gewonnenen Daten können unsererseits zu Marketingzwecken verwendet werden (Widerruf jederzeit mit einem formlosen Mail an kontakt@kroggl.at möglich).

(4) Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist (Partnerfirmen halten sich ebenfalls an das Datenschutzgesetz). Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine

Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. die Post. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen und sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

(5) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Sie können durch Einloggen Ihre Bestellungen und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

(6) Wir verwenden Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies werden nach dem Schließen des Browsers wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Unter Hilfe in Ihrem Browser finden Sie eine Beschreibung, wie Sie die gängigen Browser entsprechend einstellen und Cookies annehmen oder ablehnen können. Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die Cookies zugelassen werden! Falls Sie keine Cookies annehmen möchten, können Sie auch per Mail oder postalisch bestellen. Bei jeder Anforderung einer Datei im Shop werden Zugriffsdaten gespeichert. Die über Sie gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, durch uns ist ausgeschlossen.

(7) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende

Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

(8) Wir verwenden Plugins des folgenden sozialen Netzwerkes "Facebook" welches vom Unternehmen Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, www.facebook.com betrieben wird. Sie können über unseren Onlineshop direkt auf unsere Facebookseite zugreifen, sofern Sie das möchten. Hierfür können Sie auf der Startseite direkt auf das Facebook-Plugin klicken. Wenn Sie das Plugin anklicken, wird eine Verbindung von Ihrem Browser zu Facebook hergestellt. Facebook erhält über das Plugin Informationen über Ihren Besuch unserer Website. Wenn Sie bei Facebook angemeldet sind, kann Ihr Besuch Ihrem Konto Ihres sozialen Netzwerkes zugeordnet werden. Etwaige Interaktionen mit dem Plugin können vom Betreiber des Netzwerkes gespeichert werden. Informationen über die Verwendung der von Facebook erhobenen Daten finden Sie auf der Website des Unternehmens im Bereich "Datenschutz" bzw. "privacy". Wenn keine Daten erhoben werden sollen, melden Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Facebookseite vom jeweiligen sozialen Netzwerk ab!

(9) Für Datenverluste, insbesondere bei der Datenübertragung und/oder anderen technischen Defekten, übernimmt Pink Chili KG keine Haftung.

(10) Infos, Beschwerden, Datenauskünfte unter kontakt@kroggl.at

(11) Sie können sich auf unserer Startseite zum Newsletter anmelden und diesen jederzeit unter kontakt@kroggl.at abbestellen.

§ 15 Gewinnspiele und Verlosungen

(1) Gewinnspiele und Verlosungen führen unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt. Interessierte Volljährige können an allen Verlosungen und Gewinnspiele auch kostenlos mit einer E-Mail an verlag@kroggl.at unter Angabe aller vollständigen und persönlichen Daten wie Name, Adresse, Kontakt, Geburtsdatum teilnehmen. Es erfolgt keine Empfangsbestätigung.

(2) Bei Verlosungen und Gewinnspielen, für die zur Teilnahme ein Kauf Voraussetzung ist, gilt Folgendes: Pro Kauf des Produktes, das zur Teilnahme an der Verlosung/am Gewinnspiel qualifiziert, gibt es eine Losnummer.

Es wird aber auch hier immer mindestens eine Losnummer für Personen aufbewahrt, die kostenlos am Gewinnspiel teilnehmen (Teilnahmemöglichkeit s. oben), um die soziale Gerechtigkeit zu fördern. Unter allen Personen, die kostenlos am Gewinnspiel teilnehmen, wird dann vom Unternehmen eine Person ausgewählt, die eine offizielle Losnummer erhält. Dies findet unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt.

(3) Die Verlosung der Taylor Swift Tickets findet unter Aufsicht eines Notars statt. Der Gewinner bzw. die Gewinnerin wird per E-Mail verständigt und namentlich auf unserer Homepage veröffentlicht. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erkennen Sie diese Bedingungen an.

(4) Zur Gewinnverständigung verwenden wir ausschließlich die beim Kauf von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bzw. die mitgeteilte E-Mail-Adresse, wenn Sie kostenlos teilnehmen. Auch wenn Sie im Nachhinein eine andere E-Mail-Adresse angeben oder Sie unter einer anderen E-Mail-Adresse Kontakt mit unserem Unternehmen hatten, sind wir nicht dazu verpflichtet, Sie über diese E-Mail-Adresse zu kontaktieren!

(5) Gewinnerinnen und Gewinner müssen sich innerhalb von 7 Tagen nach Gewinnbenachrichtigung per E-Mail und per SMS bei unserem Unternehmen melden. Ansonsten verfällt der Gewinn.

§ 16 Gerichtsstand und Streitschlichtung

(1) Die VertragspartnerInnen vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher/die Verbraucherin im Inland seinen/ihren Wohnsitz oder seinen/ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er/sie im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn/sie nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

(2) Für Verträge mit Unternehmen ist unser Unternehmenssitz als Gerichtsstand vereinbart.

§ 17 Erfüllungsort für Unternehmensgeschäfte

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Unternehmenssitz.

§ 18 Schlussbestimmungen

(1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

(2) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations.

(3) Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

(4) Der Vertragspartner/die Vertragspartnerin verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über VerbraucherInnen.

§ 19 Impressum

Der Onlineshop www.kroggl.at bzw. www.kroggl.com wird von Pink Chili KG geführt (Geschäftsführerin: Dr. Astrid Holzmann-Koppeter). Nähere Infos sind im Onlineshop unter www.kroggl.at und www.kroggl.com im Menüpunkt "Impressum" zu finden. Pink Chili KG A-9500 Villach, Sankt-Magdalener-Straße 16a E-Mail: kontakt@kroggl.at, Tel.: 0677 62460152